

Privacyverklaring

English version on page 4

Covers Housing (hierna ook: "wij" of "ons") respecteert de privacy van iedereen die met ons in contact komt.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG" of "GDPR") stelt.

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Doeleinden en grondslagen van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en verdiepen van de relatie met Covers Housing.

Huurder van woning

Indien u een vastgoedobject huurt waarvan wij namens de verhuurder diensten verlenen, verwerken wij gegevens met als doel onze taken uit te kunnen voeren zoals de administratie omtrent het object (inclusief betalingsgegevens zoals huurbetalingen), het bijhouden en opvolgen van incidenten met betrekking tot het object en overige aanverwante doeleinden.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Uw naam, geslacht, adres en contactgegevens zoals e-mail en telefoon *) **)
- Uw leeftijd, inkomenscategorie en gezinssamenstelling *)
- Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder heeft voldaan, zoals inkomensgegevens, loonstroken, arbeidscontract en werkgeversverklaring *)
- Gegevens omtrent het huurcontract, waaronder uw identiteitsvaststelling *)
- Een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarbij het BSN-nummer onleesbaar gemaakt dient te zijn
- Bankgegevens en bankmutaties met betrekking tot huur, waarborgsom en kosten met betrekking tot de woning *)
- Gegevens omtrent incidentmeldingen *) **)
- Overige informatie die u aan ons verstrekt *)

Deze gegevens kunnen met de volgende derde partijen worden gedeeld:

* de verhuurder

** derde partij indien noodzakelijk voor het oplossen van een gemeld incident (bijvoorbeeld een loodgieter, slotenmaker of internetprovider)

Verhuurder

Indien u een vastgoedobject via ons verhuurt of laat beheren, verwerken wij gegevens met als doel om onze verhuur- en beheersdiensten aan te kunnen bieden.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres *) **)
- Gegevens omtrent het huurcontract, waaronder uw identiteitsvaststelling *)
- De omschrijving en kenmerken van het vastgoedobject zoals de huurprijs en oppervlaktes *)
- Bankgegevens en bankmutaties met betrekking tot huur, waarborgsom en kosten met betrekking tot de woning *)

Deze gegevens kunnen met de volgende derde partijen worden gedeeld:

* de huurder

** derde partij ingeschakeld naar aanleiding van een incident en noodzakelijk voor bijvoorbeeld de facturatie (bijvoorbeeld een loodgieter)

Overig

Als u een contactformulier op onze website invult, ons een e-mail stuurt, telefonisch contact opneemt, of bij ons kantoor langskomt, kunnen gegevens worden bewaard met als doel om u van dienst te zijn.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de termijn waarin wij dit relevant achten in het kader van onze dienstverlening. Afwijkende termijnen kunnen van toepassing zijn als wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

Gebruik besloten gedeelte website *(onderdeel is in ontwikkeling)*

Indien u een vastgoedobject huurt die in beheer is van Covers Housing, of als u een verhuurder bent die een vastgoedobject verhuurt via Covers Housing, kunt u een gebruikersnaam en wachtwoord krijgen om in te loggen op het besloten gedeelte van de website.

Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik daarvan.

Wanneer een gebruiker vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient de gebruiker ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat er maatregelen genomen kunnen worden.

Gegevens over gebruik van de website en cookies

Op de site worden bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden gebruikt om de website te optimaliseren.

Om analyses uit te voeren maken wij gebruik van Google Analytics. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy>.

Op onze website zijn mogelijk ook links opgenomen naar websites van derden. Hoewel deze website(s) met zorg geselecteerd zijn, dragen wij geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze derden en de manier waarop zij met (persoons)gegevens omgaan.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derde partijen, anders dan:

1. op grond van de wet,
2. partijen zoals hierboven genoemd (verhuurder, huurder, derde partijen in het kader van een incident),
3. op uw verzoek, of

4. aan verwerkers die in opdracht van Covers Housing bepaalde werkzaamheden verrichten, daaronder begrepen software leveranciers zoals e-mail providers, CRM-providers, hostingpartij en IT-beheerders.

Informatieverzoeken, inzage, correctie en recht van verzet

Indien u meer informatie wilt over Covers Housing, ons privacybeleid, of een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering wilt doen, neem dan contact op via onderstaand adres. Hier kunt u ook terecht als u een klacht wilt indienen. Klachten over verwerkingen kunnen ook worden ingediend bij de nationale privacytoezichthouder.

Covers Housing
Nieuwegracht 26
3512 LS Utrecht
030 229 4240
info@covershousing.nl

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website covershousing.nl worden gepubliceerd. Covers Housing adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op onze website te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 5 februari 2019

Privacy statement

Covers Housing (hereafter: "we" or "us") respects the privacy of everyone who comes into contact with us.

We process personal data carefully and in accordance with the requirements of the EU General Data Protection Regulation ("GDPR").

This privacy statement describes how we handle personal data.

Purposes and basis of data processing

We process your personal data for entering into and deepening the relationship with Covers Housing.

Tenant

If you are renting a real estate property for which we provide services on behalf of the landlord, we process data with the aim of carrying out our tasks such as the administration of the property (including payment details such as rent payments), tracking and following up on incidents relating to the property and other related purposes.

The following data can be processed:

- Your name, gender, address and contact details such as e-mail and telephone *) **)
- Your age, income category and family composition *)
- Data to establish that you have met the requirements of the landlord, such as income data, pay slips, employment contract and employer's declaration *)
- Details of the rental contract, including your identity determination *)
- A copy of your passport or identity card, where your personal identification number must be made illegible
- Bank details and bank transactions regarding rent, deposit and costs related to the house *)
- Information about incident reports *) **)
- Other information you provide us *)

This data can be shared with the following third parties:

* The landlord

** Third party if necessary for resolving a reported incident (for example a plumber, locksmith or internet provider)

Landlord

If you rent out or have a real estate property managed by us, we process data with the aim of offering our rental and management services.

The following data can be processed:

- Your name, address and contact details such as your telephone number and e-mail address *) **)
- Details of the rental contract, including your identity determination *)
- The description and characteristics of the real estate property such as the rent and surfaces *)
- Bank details and bank transactions regarding rent, deposit and costs related to the house *)

This data can be shared with the following third parties:

* The tenant

** Third party engaged in response to an incident and necessary for, for example, invoicing (for example a plumber)

Other

If you fill out a contact form on our website, send us an email, contact us by phone, or visit our office, data can be stored with the aim of serving you.

Retention periods

Your personal data will be stored for the period in which we consider this to be relevant in the context of our services. Different terms and conditions may apply if we are obliged by law to keep personal data longer.

Usage of private area of website (*area is under development*)

If you rent a real estate property that is managed by Covers Housing, or if you are a landlord who rents out a real estate property through Covers Housing, you may get a username and password to log in to a private area of the website.

As a user you are responsible for carefully handling the username and password. We assume that a person who logs in with a username and password is authorized to use it.

If a user suspects that unauthorized persons know the password, the user must inform us as soon as possible so that measures can be taken.

Information about usage of the website and cookies

Visitor data is tracked on the website. In this context, in particular the IP address of your computer, the time of retrieval and data that the browser of a visitor sends, can be registered and used for statistical analyses of visiting and clicking behaviour on the website. This data is used to optimize the website.

To perform analyses, we use Google Analytics. Read Google's privacy policy for more information: <https://policies.google.com/privacy>.

Our website may also include links to third party websites. Although these website(s) have been selected with care, we do not take any responsibility with regard to these third parties and the way in which they handle (personal) data.

Provision to third parties

We do not provide personal data to third parties, other than:

1. By Law,
2. Parties as mentioned above (landlord, tenant, third parties in the context of an incident),
3. At your request, or
4. To processors who carry out certain work on behalf of Covers Housing, including software suppliers such as email providers, CRM providers, hosting party and IT administrators.

Information requests, access, correction and the right property

If you want more information about Covers Housing, our privacy policy, or want to request access, correction or deletion, please contact us at the address below. You can also use these details if you

want to file a complaint. Complaints about processing data can also be submitted to the national privacy supervisor.

Covers Housing
Nieuwegracht 26
3512 LS Utrecht
030 229 4240
info@covershousing.nl

Adjusting privacy statement

We reserve the right to change this privacy statement. Changes will be published on our website covershousing.nl. Covers Housing advises the user to check our website regularly to see if adjustments have been made.

The current Privacy Statement is dated February 5, 2019